

## **Технология «Развивающее общение» как компонент создания пространства детской реализации**

В программе «От рождения до школы» оптимально сочетаются классические принципы дошкольной педагогики и новые технологии. Одной из таких технологий является «Развивающий диалог», которая характеризует принципиально новый подход к воспитанию детей, предполагающий дать ребёнку высказаться, аргументировать свой ответ и выслушать версию оппонента. Технология «Развивающий диалог» является одним из важных и сложных компонентов создания Пространства Детской Реализации (ПДР). Ей принадлежит ведущая роль в развитии саморегуляции поведения детей, поскольку она позволяет если не полностью, то в большей степени самому ребёнку решать свои проблемы, находить решения в конфликтных ситуациях, которые постоянно возникают в общении детей всех возрастных групп.

*Конфликты* – неотъемлемая часть человеческой жизни. То, как мы научаемся разрешать их в детстве, обуславливает стратегии нашего поведения и во взрослой жизни. Либо мы стремимся избегать трудностей, искать более лёгкие, обходные пути, молчать и сдерживать свою ярость, либо мы встречаемся с проблемой лицом к лицу, ищем разумный выход, повышаем свою самооценку и завоевываем уважение в коллективе. Это примеры двух противоположных стратегий – избегания и компромисса. Существуют и другие: например, соперничество, приспособление или сотрудничество.

*Но лишь одна из них, а именно – поиск компромисса, является наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте.*

Есть ли смысл обучать детей дошкольного возраста самостоятельному решению конфликтов или же на этом этапе развития достаточно вмешательства воспитателя или родителей?

Следующие факты говорят в пользу обучения.

*Во – первых*, самостоятельное решение конфликтов детьми значительно разгружает взрослого, которому в этом случае не требуется исполнять роль судьи, а достаточно занимать более комфортную позицию помощника.

*Во – вторых*, когда дети осваивают технологию решения конфликтов, ответственность за происходящее и случившееся ложится на самих детей, что в свою очередь ведёт к большей самостоятельности каждого отдельного ребёнка, а значит, к развитию саморегуляции поведения.

*В – третьих*, новые навыки конструктивного поведения понижают степень конфликтности группы в целом.

*В – четвёртых*, обучение данному навыку повышает самооценку детей, что позволяет им чувствовать себя более уверенно в общении со

сверстниками и в жизни, а значит, уровень эмоциональной защищенности ребёнка растёт.

Замечательные психологи А. Фабер и Э. Мазлиш в своей книге «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили» предлагают следующее решение конфликта.

### **Шаг 1**

*Опишите то, что вы видите.* Или попросите самих детей рассказать, что происходит между ними. Например: «Я вижу двух мальчиков, которые не могут поделить мяч».

### **Шаг 2**

*Опишите чувства, которые, по вашему мнению, испытывает ребёнок.*

Не бойтесь ошибиться, дети легко вас поправят, если вы назовёте что-то не точно.

### **Шаг 3**

*Примите чувства ребёнка, посочувствуйте одному и «помычите» другому.*

Можно сказать: «Да, я хорошо тебя понимаю! Это очень неприятно, когда ты играешь, и вдруг у тебя отбирают игрушку...»

### **Шаг 4**

*Попросите детей озвучить свои позиции друг другу.*

Например, предложите сказать одному из них: «Артём, мне не нравится, что ты отбираешь у меня мяч, когда я с ним играю». Повторите высказывания детей и уточните, услышали ли стороны друг друга. На этом этапе важно не предлагать своё решение.

### **Шаг 5**

*Если этого оказалось недостаточно, и дети не могут договориться сами, то напомните правила существующие в группе, в детском саду или обществе целом.*

Например: «А вы знаете, ребята, что в детском саду у нас есть правило не обижать друг друга, не бросать друг в друга вещи, игрушки, снег, песок, не вырывать игрушки из рук, а спрашивать разрешения?»

### **Шаг 6**

*Оставьте детей одних, дав им задание обсудить проблему друг с другом и вместе найти решение, которое устроит обоих.*

Ключевые слова – «вместе» и «устроит обоих». Можно добавить, что когда ребята найдут такое решение, они могут подойти к вам и рассказать, что у них получилось; в этом им поможет «коврик мира».

Безусловно, обращение к «правилам жизни в группе», к помощи «коврика мира» возможно лишь при успешном внедрении технологии «Развивающий диалог» в жизнь детей ещё в начале учебного года в каждой возрастной группе.

### **Как ввести «правила жизни в группе»?**

1. Если в группе произошла какая – либо ситуация, связанная с нарушением правил, то сразу или спустя некоторое время, но не позже, чем через день после нарушения, следует обсудить случившееся. Спросить, что

другие дети, не участвовавшие в нарушении, думают об этом, хотели бы они попасть в такую ситуацию.

2. Обратить внимание инициатора нарушения на реакцию и чувства других детей.

3. Предложить детям ввести правило и сделать его правилом недели, то есть время от времени напоминать о нём детям. Повесить на видное место, например, в уголок под названием «Правила нашей группы».

Вводить следует не более одного правила в неделю и не больше восьми правил в год (пяти правил в младших группах).

4. Спросить детей: «Ребята, а что же нам делать в следующий раз, если кто-то нарушит наше правило? Ответы демонстративно записать, обсудить, отказаться от заведомо неприемлемых вариантов и оставить конструктивные решения. Внести своё предложение, например, установить «кресло размышления», на котором ребёнок, нарушивший правило, должен сидеть в течении трёх минут (для малышей) и пяти минут (для детей старше). Придумать как можно больше вариантов того, что ему поможет это правило не нарушать. Время засекается при помощи песочных часов в пределах видимости воспитателя и ребёнка. По истечении времени воспитатель просит подойти и обсудить с ним то, что ребёнок для себя решил.

Главное при овладении технологией «Развивающий диалог» - соблюдать следующие принципы:

- Принимать все чувства ребёнка.
- Прояснять эти чувства для осознания их ребёнком.
- Не принимать отдельные действия ребёнка, ведущие к нарушению эмоционального и физического благополучия детей и взрослых (например: «Я не могу позволить тебе так поступать, потому что у нас есть правило...»).
- Говорить ребёнку о своих чувствах, используя «Я-сообщение».
- Вводить правила жизни в группе, разработанные совместно с детьми. Постоянно в безличной форме к ним обращаться при решении конфликтных ситуаций. Например: «У нас есть правило: кто первый взял игрушку, тот в неё играет, сколько захочет».
- Хвалить ребёнка за сделанную работу через её описание: «Домик получился красивый», «Какой порядок в кукольном домике!»
- Не давать ребёнку готовых рецептов, а говорить: «А как ты думаешь?...».
- Постоянно поддерживать позитивную инициативу ребёнка.
- Стараться в любом режимном моменте предоставить ребёнку возможность выбора.